



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 181^e Overlegvergadering COR-CvB

15

Datum	Verslag door	Tijd
6 december 2019	E.B.I. Moors	9.00-11.00 uur
Locatie		
20 Maagdenhuis, kamer 21		

AGENDA

- 25
1. Opening en vaststelling agenda
 2. Mededelingen
 3. Vaststelling van het verslag van de 180^{ste} OV d.d. 01-11-2019
 4. Voortgangsrapportage Samen Doen
 5. Bestuurlijke Fusie AMC-VUmc
- 30
6. Green Paper Duurzaamheid
 7. Rondvraag en sluiting

35 **Aanwezig van de zijde van de COR:** I. Breetvelt, E. Brouwer, E. Grassiani, R. Huygens, H. Kjos, C. Kleverlaan, G. van der Pol (voorzitter COR), M. Sluijs, O. van Tubergen, T. Walstra, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)

Aanwezig van de zijde van het CvB: G. ten Dam (voorzitter CvB), M. Herweijer (bestuurssecretaris)

Afwezig met bericht: K. Maex (rector), I. Kraal, E. Pasman, P. Rodenburg, M. Sanders

40 **Afwezig zonder bericht:** -

Gasten: H. Romijn (FdG; aanwezig van 10.09 uur tot en met 10.59 uur), H. Swartjes (FS; aanwezig tot en met 10.09 uur)

45 **VERSLAG**

1. Opening en vaststelling agenda

COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering om 9.01 uur en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

50

2. Mededelingen

CvB:

- Iedereen is van harte welkom bij de Dies Natalis op 8 januari. De Diesrede wordt gehouden door hoogleraar Law and Society Benjamin van Rooij.

- 55
- De UvA ondersteunt de position paper van de VSNU over het erkennen en waarderen van wetenschappers.
 - Er wordt gewerkt aan een antwoordbrief aangaande Office365.
 - De COR heeft een brief gestuurd over de WNRA en de WAB. Er wordt momenteel eerst met de vakbonden gesproken. De vakbonden wensen de klachtencommissie te behouden.
- 60 Hier wordt gezamenlijk met de andere universiteiten naar gekeken.

COR:

- Hege Kjos is sinds 1 december jl. COR-lid. Zij is in de COR gekozen door de OR FdR.
 - De COR feliciteert de collegevoorzitter en rector met hun herbenoeming.
- 65
- De heisessie van de COR en het CvB is toch niet mogelijk op 5 en 6 maart. Het zal nu plaatsvinden op 27 februari in Amsterdam.
 - De ambtelijk secretaris van de COR verlaat per 1 februari 2020 de UvA. Op korte termijn zal er worden geworven voor haar opvolger.

70 **3. Vaststelling van het verslag van de 180^{ste} OV d.d. 01-11-2019**

Tekstueel:

Het verslag wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- 75
- **P. 7, eerste actiepoint:** de COR heeft het Jaarplan 2020 van ICTS en het Ontwikkelplan ICTS 2019-2021 ontvangen. Er zal worden gekeken of deze stukken de vragen voldoende beantwoorden.
 - **P. 7, tweede actiepoint:** de externe baten van UvA Ventures Holding BV in 2018 bedragen 21.8 miljoen euro. Het actiepoint is afgehandeld.
- 80
- **P. 7, derde actiepoint:** de decanen vallen niet onder de Wet normering topinkomens (WNT), enkel de collegeleden. Alle personen die meer verdienen dan de WNT binnen een organisatie moeten worden vermeld in het jaarverslag. Bij de UvA is hier geen sprake van.
 - **P. 7, vierde actiepoint:** de suggestie om een survey te sturen naar personen die een vertrouwenspersoon hebben bezocht, is voorgelegd aan het trainingsbureau. Er wordt
- 85 afgeraden om een dergelijke survey te sturen. Het reglement ziet goed toe op eventueel niet-functionerende vertrouwenspersonen. Het zou wellicht nog duidelijker kunnen worden gemaakt dat signalen over niet-functionerende vertrouwenspersonen bij de decaan of secretaris van de universiteit moeten worden gemeld.
- **P. 7, vijfde actiepoint:** de COR heeft antwoorden ontvangen op zijn vragen aangaande het
- 90 jaarverslag vertrouwenspersonen 2018. Het actiepoint is afgehandeld.- **P. 7, zesde actiepoint:** het bericht over het vertrek van de directeur HuisvestingsOntwikkeling is op juiste wijze naar de GOR verstuurd. De GOR wordt ook betrokken bij de werving van de nieuwe directeur. Als de GOR het bericht met de COR wil delen, dan is dat mogelijk. Het actiepoint is afgehandeld.

95

 - **P. 7, zevende actiepoint:** het is niet formeel vastgelegd dat er aanspraak kan worden gemaakt op vertaling en een tolk bij de klachtencommissie. In zittingen met niet-Nederlandssprekenden wordt er Engels gesproken. Documenten zijn wel in het Nederlands vanwege de rechtsgeldigheid. Het actiepoint is afgehandeld.
 - **P. 7, achtste actiepoint:** de handleiding is in voorbereiding en wordt waarschijnlijk in januari naar de COR gestuurd. Het beleid zou online moeten staan, dit wordt nagegaan. Het

100 actiepoint is afgehandeld.- **P. 7, negende actiepoint:** de vraag is gestuurd. Het actiepoint is afgehandeld.
- **P. 7, tiende actiepoint:** de brief over Office365 is gestuurd. Het actiepoint is afgehandeld.

105 Over het vierde actiepoint benadrukt COR-lid Brouwer dat een survey niet over individuen zou moeten gaan, maar over het functioneren van de regeling en het instituut. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat hiervoor naar de medewerkersmonitor kan worden gekeken. Een aparte survey is door het trainingsbureau afgeraden.

110 COR-lid Huygens geeft aan dat er ook moet worden gekeken naar hoe de vertrouwenspersonen in de organisatie zitten. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat BING heeft gekeken naar het systeem van vertrouwenspersonen. De ombudsfunctionaris a.i. kijkt nu naar de aanbevelingen van BING en naar de verhoudingen met de VIR en andere vertrouwenspersonen. Het systeem moet helder zijn en goed functioneren.

115 Wat betreft het zesde actiepoint vraagt COR-lid Van Tubergen of de COR dergelijke berichten in kopie kan ontvangen. Het betreft in sommige gevallen ook gesprekspartners van de COR. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt de vraag door te zullen geven aan de secretaris van de universiteit.

120 **4. Voortgangsrapportage Samen Doen**

De voortgangsrapportage van Samen Doen over de samenwerkende diensten wordt besproken.

125 COR-lid Huygens geeft aan graag te reflecteren op de afspraken die na de bestuurlijke ontvlechting UvA-HvA en het bijhouden van de diensten zijn gemaakt. Die afspraken worden niet meer genoemd in de voortgangsrapportage. Verder noemt COR-lid Huygens de rapportage weinig concreet. De verbeterpunten komen niet duidelijk naar voren en een heldere visie ontbreekt. Hij heeft daarnaast vernomen dat er slechts voor 30 procent wordt samengewerkt tussen de diensten en vraagt om een nadere uitleg.

130 De heer Swartjes geeft aan graag te horen wat er aan de rapportage wordt gemist. De opdracht aan de diensten destijds was om de dienstverlening zo te verbeteren dat het zou worden ervaren als één geheel. Hiervoor zijn veel gesprekken gevoerd, waaruit is gekomen om te toetsen op de tevredenheid van de dienstverlening, de kwaliteit, de ontwikkeling van de financiën en de tevredenheid van de medewerkers van de diensten zelf. Er is nu één jaar volledig afgerond. Hieruit is al zichtbaar dat er een verbetering is in het werken in ketens, zoals ‘van bestellen tot betalen’. De heer Swartjes kan de opmerking over 30 procent niet plaatsen, tenzij het specifiek over ICTS gaat waar hij heeft begrepen dat circa 30 procent van de medewerkers in agile teams werkt.

140 COR-lid Huygens vraagt hoe de samenwerkingsvormen worden gemonitord. Het moet duidelijk zijn wat het voordeel van de samenwerking tussen de diensten is. De heer Swartjes antwoordt dat er wordt gekeken naar hoe de diensten zich ontwikkelen en hoe de medewerkers de diensten ervaren. De doelstelling is om voor tevredenheid over de dienstverlening een 7 of hoger te scoren. Indien het lager dan een 7 is, dan wordt er gekeken hoe er kan worden verbeterd. Er kan hierover specifiek worden gerapporteerd in de volgende voortgangsrapportage.

150 COR-lid Huygens vraagt of de transparantie van de processen kan worden vergroot. De verhuizing van de diensten wordt bijvoorbeeld niet in de rapportage genoemd. Door de verhuizing kan de verbinding met de faculteiten verslechteren. Verder noemt hij de evaluatie van de SLA-cyclus die kritische noten bevatte. Daar wordt niets over genoemd. De heer Swartjes antwoordt dat de verhuizing niet alle medewerkers van de diensten betreft, alleen de personen die op de Leeuwenburg werken. De bereikbaarheid van de nieuwe plek is goed, er wordt samen met de medewerkers invulling aan de nieuwe huisvesting gegeven en daarbij wordt ook gekeken naar de samenwerking met de faculteiten (zo kunnen voldoende aanlandplekken hierbij helpen). Ook herkent de heer Swartjes zich niet in de opmerkingen over de SLA-cyclus. Het bevat elementen hoe de SLA-cyclus kan worden verbeterd.

160 COR-lid Breetvelt vraagt naar de precieze meerwaarde van de samenwerking van de UvA en HvA voor de UvA. Verder merkt ze op dat in de genoemde daling van de kosten niet is verdisconteerd dat het ketenproces zich uitstrekt naar het WP. Vanwege de digitalisering wordt werk verschoven naar medewerkers van de faculteiten, wat werkdruk tot gevolg kan hebben. De heer Swartjes gaat eerst in op het tweede punt. Hij bevestigt dat de ketens verder reiken dan de diensten en benadrukt dat de techniek ervoor zal zorgen dat de handelingen uiteindelijk makkelijker worden. Voor het volgende

165 rapport zal de opmerking over de kosten worden meegenomen. Wat betreft de meerwaarde van de samenwerking merkt de heer Swartjes op dat er niet precies kan worden uitgedrukt wat een samenwerking oplevert. Er kan wel worden gekeken naar de kwaliteit die wordt geleverd. Voorbeelden van meerwaarde liggen op het gebied van inkoop, fiscaliteit en het aantrekken van deskundigen bijvoorbeeld bij ICTS. Ook kan er worden geprofiteerd van elkaars kennis op verschillende plekken.

170 COR-lid Huygens vraagt wie het beleid bepaalt voor de diensten, bijvoorbeeld als het gaat om keuze voor systemen. UvA en HvA maken soms verschillende keuzes (bijvoorbeeld voor de onderwijsomgeving), wat invloed heeft op de dienstverlening. De heer Swartjes antwoordt dat de CvB's van beide instellingen over het beleid gaan. Deze systemen zitten heel dicht bij het onderwijs en dan weegt inbreng van docenten in het voorproces zwaar mee.

180 COR-lid Van Tubergen merkt op dat in de evaluatie van de SLA-cyclus staat dat er kennis verdwijnt vanwege het hoge percentage doorstroom. Samen Doen lost dit niet op. De heer Swartjes antwoordt dat dit een mobiliteitskwestie is waar op maat naar moet worden gekeken. Het verloop heeft niet een zorgelijke omvang. Collegevoorzitter Ten Dam voegt toe dat het HR-beleid en het talentbeleid een aspect vormen van het Instellingsplan. Er moet worden gekeken naar de primaire en secundaire voorwaarden en hoe de UvA een aantrekkelijke werkgever kan zijn, bijvoorbeeld op het gebied van ICT.

185 COR-lid Breetvelt vraagt of er de mogelijkheid is om UvA-medewerkers om te scholen. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er naar wordt gekeken. De heer Swartjes geeft aan dat er al wordt gewerkt met traineeprogramma's. Verder zal automatisering ervoor zorgen dat er voor sommige medewerkers moet worden gekeken naar andere mogelijkheden.

190 COR-voorzitter Van der Pol dankt de heer Swartjes voor zijn komst en toelichting. De heer Swartjes zal de vragen van de COR ook nog schriftelijk beantwoorden (*actiepunt*).

195 *10.09 uur de heer Romijn betreedt de vergaderruimte. De heer Swartjes verlaat de vergadering. Er wordt voor enkele minuten gepauzeerd.*

5. Bestuurlijke Fusie AMC-VUmc

200 COR-voorzitter Van der Pol verwelkomt de heer Romijn die de COR deze vergadering bijpraat over de fusie tussen het AMC en het VUmc. De heer Romijn vertelt dat de fusie betekent dat de krachten worden gebundeld wat betreft de patiëntenzorg. 24x7 zorg op hoog niveau bieden kan alleen gezamenlijk. UMC's mogen alleen nog complexe gevallen behandelen, wat heeft gezorgd voor een afname in het aantal patiënten door verwijzing van patiënten met eenvoudige aandoeningen naar elders. De fusie levert schaalgroottes op, hoewel het OLVG bijvoorbeeld na de fusie nog steeds groter is wat betreft patiëntaantallen. Ook voor onderzoek is de fusie noodzakelijk. Wat betreft onderwijs wordt er niet gefuseerd. De opleiding Geneeskunde van de UvA enerzijds en de opleiding Geneeskunde van de VU anderzijds blijven beide bestaan. De bestuurlijke fusie was in 2011 ingezet en is in 2018 afgerond. Op het moment zijn VUmc en AMC zelfstandige entiteiten met eigen contracten met zorgverzekeraars. Er wordt ook nog gewerkt met twee verschillende HR-systemen en medewerkers kunnen worden gedetacheerd van de ene entiteit naar de andere entiteit. De volgende stap is het kijken naar een juridische fusie, waardoor er één werkgever komt en kan worden volstaan met één accreditatie.

210 COR-lid Breetvelt vraagt of de cao voor ziekenhuizen niet dekt dat er geen verschillen tussen de UMC's zijn. De heer Romijn antwoordt dat de cao niet alles dekt. Er waren bijvoorbeeld verschillende reisregelingen, die nu zijn geharmoniseerd.

215 De heer Romijn gaat verder in op de juridische fusie. AMC valt onder het publieksrecht, VUmc onder het privaatrecht. Er wordt gekeken naar een model waar er wordt samengewerkt in een gezamenlijke dochter, waarbij beide instellingen blijven bestaan. De faculteiten Geneeskunde van

220 beide instellingen komen niet in de dochter. Voor het universitaire deel wordt er met het ministerie van OCW gesproken, waar er eerder in het fusietraject met het ministerie van VWS werd gesproken. De Gemeenschappelijk Regeling UvA en AMC zal op den duur moeten worden aangepast. Daar zal de COR bij worden betrokken.

225 COR-voorzitter Van der Pol vraagt hoe de fusie de medewerkers raakt. De heer Romijn antwoordt dat er een sociaal beleidskader is waarin staat dat iedereen een baangarantie heeft in de eerste vijf jaar van de fusie. Er zit geen doelmatigheidselement in de fusie. Er worden veel gesprekken gevoerd om de organisaties te harmoniseren. Er is een harmonisatiescan gemaakt over alle afdelingen en vragen over de fusie zijn in kaart gebracht.

230 COR-lid Breetvelt vraagt wat de fusie de facto voor het onderwijs betekent. Ze vraagt of er verschillen zijn in het onderwijs van de instellingen. De heer Romijn antwoordt dat er niet veel effect op het onderwijs zal zijn. Er moeten wel goede afspraken worden gemaakt. De bacheloropleidingen zijn gescheiden. In de master worden de coschappen bij meerdere ziekenhuizen gedaan, vaak buiten Amsterdam. Wat betreft de verschillen in het onderwijs valt het op dat
235 Geneeskunde bij de VU bij de NSE enquête hoger scoort. De mindere score van Geneeskunde bij de UvA heeft niet te maken met de fusie. De verbeterpunten zijn in het vizier en worden opgepakt. Er zijn meerdere mensen op gezet, waaronder de nieuwe vicedecaan. Er vindt al geleidelijk verbetering plaats.

240 COR-lid Huygens vraagt hoe zorg en onderwijs zich tot elkaar verhouden. Ook vraagt hij hoe de werkdruk is en of de medewerkers het voordeel van de fusie goed in het vizier hebben. De heer Romijn antwoordt dat de medische zorg sterk verandert, mede door de nadruk op hoogcomplexere zorg. Het is belangrijk om te kijken naar de coschappen gezien de veranderende patiëntenpopulatie. Het aantal bedden reduceert ook. Wat betreft werkdruk is het belangrijk om te spreken over de
245 indeling van het werk. Van de VU is de DBU-vergoeding voor onderwijs overgenomen. Er wordt goed gekeken naar het aantal onderwijsuren. Afdelingen die minder onderwijs geven, krijgen een korting op het budget. Wat betreft de medewerkers geeft de heer Romijn aan dat het belangrijk is om continu duidelijk te maken wat de voordelen van de fusie zijn.

250 COR-lid Kleverlaan vraagt naar de voorzitterssituatie en of die wenselijk is. De heer Romijn antwoordt dat er na de juridische fusie één voorzitter zal zijn. Dan dient de Gemeenschappelijke Regeling te worden aangepast, omdat de koppeling van decaan en voorzitter Raad van Bestuur moet worden losgelaten. Collegevoorzitter Ten Dam voegt toe dat de verantwoordelijkheid voor
255 onderwijs en onderzoek bij de decanen van de faculteiten Geneeskunde belegd blijft.

COR-lid Sluijs vraagt naar het ziekteverzuim dat werkdruk gerelateerd is. De heer Romijn antwoordt dat er bij het medewerkerstevredenheidsonderzoek naar is gekeken. Goed leiderschap is hierbij belangrijk, met name het bieden van zekerheid. Er worden leiderschapstrajecten aangeboden en de portefeuillehouder onderhoudt nauwe contacten met de werkvloer. Een ziekteverzuim van 4-5
260 procent is wenselijk. De afdelingen die hoger scoren, worden nader bekeken, in het bijzonder of het ziekteverzuim werkgerelateerd is.

COR-lid Walstra vraagt hoe de medezeggenschap zal worden ingericht. De heer Romijn antwoordt dat er nu twee aparte OR'en, FSR'en en cliëntenraden zijn. De FSR zal gescheiden blijven, omdat de faculteiten gescheiden blijven. De OR'en en cliëntenraden zullen wel samengaan in de dochter. Naar de uitwerking moet nog worden gekeken.
265

De COR en de heer Romijn spreken af om elkaar periodiek te spreken. COR-voorzitter Van der Pol dankt de heer Romijn voor zijn komst en toelichting.
270

10.59 uur de heer Romijn verlaat de vergadering.

6. Green Paper Duurzaamheid

275 De Green Paper Duurzaamheid staat tot en met vandaag op denkmee.uva.nl. COR-voorzitter Van der Pol vraagt of vandaag de consultatieperiode eindigt. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de deadline kan worden verlengd, als dat wenselijk is. Het is wel belangrijk dat het in de komende maanden in beleid landt.

280 COR-lid Van Tubergen vraagt hoe de Green Paper Duurzaamheid zal worden uitgewerkt. Ook vraagt hij naar duurzaamheid in het Instellingsplan. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de Green Paper moet leiden naar een conceptbeleidsplan. Daar is de coördinator mee bezig. Er wordt nu gekeken of er iets wordt gemist, vervolgens wordt het nader uitgewerkt. Duurzaamheid zal verder terugkomen in het Instellingsplan, maar er moet voor die tijd al beleid worden gemaakt.

285 Collegevoorzitter Ten Dam benadrukt tot slot dat ze graag nog verdere input van de COR ontvangt. Dit kan per brief of in de volgende OV. Het is een belangrijk onderwerp voor het CvB.

7. Rondvraag en afsluiting

- 290 • COR-lid Huygens geeft aan dat bij de bestuurlijke ontvlechting in 2017 was besloten om P&O en IRS niet te scheiden. Onlangs is besloten om IRS toch wel te ontvlechten. Hij vraagt of dit niet aan de GV moet worden voorgelegd, aangezien het destijds bijeenhouden van IRS ook onderdeel was van het instemmingsverzoek over de bestuurlijke ontvlechting aan de GV. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt het te zullen uitzoeken (*actiepunt*).
- 295 • COR-lid Grassiani geeft aan dat er binnen de FMG discussie is over hoe de titels UD en UHD naar het Engels worden vertaald. De universiteitsbrede hantering is voor buitenlandse instanties niet helder. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat als er onduidelijkheid ontstaat, er naar kan worden gekeken. Tot die tijd geldt de formele universiteitsbrede vertaling.

300 COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 11.11 uur.

**De 182^e Overlegvergadering vindt plaats op
vrijdag 24 januari, 15.00-17.00 uur, Maagdenhuis kamer 21**

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 181^e OV d.d. 06-12-2019:

- Sturen van schriftelijke antwoorden inz. Samen Doen.
- Uitzoeken of de ontvlechting van IRS ter instemming moet worden voorgelegd aan de GV.

COR:

Geen.