



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 175^e Overlegvergadering COR-CvB

15

Datum

1 maart 2019

Verslag door

E.B.I. Moors

Tijd

9.00-11.00 uur

20

Locatie

REC JK 1.18

AGENDA

25

1. Opening en vaststelling agenda
2. Mededelingen
3. Vaststelling van het verslag van de 174^{ste} OV d.d. 18-01-2019
4. Eindrapport Project Voorbereiding AVG en stand van zaken
5. Sociale veiligheid

30

6. Rondvraag en sluiting

35

Aanwezig van de zijde van de COR: J. Bekkenkamp, I. Breetvelt (aanwezig tot 11.01 uur), C. Kleverlaan (aanwezig vanaf 9.13 uur), S. Landhuis, G. van der Pol, P. Rodenburg, M. Sluijs, O. van Tubergen, T. Walstra, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)

Aanwezig van de zijde van het CvB: G. ten Dam (voorzitter CvB), K. Maex (rector), M. Herweijer (bestuurssecretaris)

Afwezig met bericht: I. Kraal, E. Gonzalez, E. Grassiani, R. Huygens, E. Pasman, E. Schinkel

Afwezig zonder bericht: -

40

Gast: D. Campman (projectleider Voorbereiding AVG; aanwezig tot 9.47 uur)

VERSLAG

45

1. Opening en vaststelling agenda

COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering om 9.07 uur en heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder Dominique Campman, die is aangeschoven voor de bespreking van het eindrapport Project Voorbereiding AVG. Het hoofd Juridische Zaken is helaas verhinderd. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van de heer Campman wordt dit agendapunt direct na de opening en vaststelling van de agenda behandeld. De agenda wordt vastgesteld.

50

5. Eindrapport Project Voorbereiding AVG en stand van zaken

De heer Campman geeft aan dat het eindrapport van het Project Voorbereiding AVG dient als een verantwoordings- en dechargedocument. In het rapport is aangegeven welke doelen wel en welke

55 doelen nog niet zijn bereikt. De belangrijkste bevinding is dat er in 2018 al veel is gebeurd, en dat er de komende tijd ook nog veel moet worden gedaan, met name om privacy goed te borgen in de organisatie. Daarom is geadviseerd om 2019 als transitieperiode aan te merken. Een structureel focuspunt is communicatie en awareness. De boodschap moet blijvend worden herhaald. De FG, waarvan de medezeggenschap de jaarrapportages zal ontvangen, houdt zich hier al actief mee bezig.

60 Voor de transitieperiode zijn er drie grote prioriteiten geformuleerd, namelijk privacy en informatiebeveiliging governance, het uitvoeren van alle operationele privacy activiteiten en het doorvoeren van een aantal projectmatige verbeteringen. Er wordt gewerkt aan een ‘Houtskoolschets IB en Privacy governance’. Het streven is om privacy te koppelen aan meerdere vormen van
65 veiligheid voor een structurele, integrale benadering. Er dient nauwe samenwerking plaats te vinden op de gebieden van privacy, informatiebeveiliging en fysieke veiligheid. Er moet verder worden gekeken naar de decentrale uitwerking en hoe privacy kan worden verankerd in de dagelijkse werkprocessen van het personeel. Binnen de organisatie moet uiteindelijk in de toekomst bij alle activiteiten privacy als een logisch onderdeel van het werk worden gezien (‘privacy als default’).
70 Daarnaast moet de functie van FG structureel worden ingevuld.

9.13 uur raadslid Kleverlaan betreedt de vergaderruimte.

75 De heer Campman geeft verder aan dat zodra er iets nieuws gebeurt, bijvoorbeeld een project of een nieuwe verwerking van persoonsgegevens, de privacy contactpersonen (PCP’s) als taak hebben dit te registreren. Wat betreft communicatie is verder opgemerkt dat er binnen de UvA behoefte is aan soms zwart/wit antwoorden op vragen hoe om te gaan met privacy. De uitwerking van de AVG is echter nog in wording, waardoor het soms lastig is om vaststaande antwoorden te geven. Er worden nu thematische workshops georganiseerd, waarbij er gezamenlijk wordt nagedacht over de vragen
80 uit het werkveld. Naar aanleiding van de workshops worden zogenaamde handvattendocumenten opgesteld die ook op het lemma worden geplaatst. De workshops zijn succesvol, maar ook zeer arbeidsintensief. De heer Campman vraagt of de COR ideeën heeft over hoe de boodschap nog breder kan worden overgebracht.

85 COR-lid Landhuis geeft aan dat zijzelf en leden Gonzalez en Walstra de FG onlangs hebben gesproken. Tijdens dit gesprek heeft zij ook enkele communicatietips gegeven. COR-lid Landhuis stelt dat vaak acties rondom een onderwerp effectief zijn om werknemers naar een lemma te leiden. Verder zou het goed zijn om privacy onder te brengen in bestaande initiatieven, zoals verplichte cursussen. Raadslid Walstra merkt op dat hij positief gestemd is over de privacy-aanpak binnen de
90 UvA. Bewustwording is een continu proces. Hij vindt de bijeenkomsten een goed initiatief, aangezien werknemers daar praktische informatie krijgen aangereikt die past bij hun werksituatie. COR-lid Van Tubergen ziet dat de werkvloer nog vaak niet bewust is van de urgentie van het onderwerp. Als men niet goed begrijpt waar het over gaat, kunnen zij daar ook geen goede vragen over stellen.

95 COR-lid Kleverlaan geeft aan dat er binnen ACTA veel wordt geflyerd, wat bijdraagt aan de bewustwording. De heer Campman beaamt uit eigen ervaring dat dit een goede methode is. Wellicht moeten er ook flyers worden gemaakt die meer zijn gericht op bepaalde categorieën functies. De heer Campman geeft verder desgevraagd aan dat er met P&O wordt gekeken naar een workshop, waarbij ook het onderwerp ‘hoe informeren we nieuw personeel’ op de agenda zal staan.
100

COR-lid Breetvelt geeft aan dat men, met uitzondering van bijvoorbeeld informatici, vaak geen grote technische kennis heeft. Men weet dan niet hoe iets juist en veilig moet gebeuren op een apparaat. Ze stelt dat er meer hulp nodig is. Verder is het een opgave om te weten wat er
105 bijvoorbeeld kan worden opgeslagen. De regelgeving is vaak lastig toe te passen op de individuele casuïstiek. De heer Campman antwoordt aangaande het veilig houden van apparatuur dat er balies zijn voor awareness over en ondersteuning bij informatiebeveiliging. Daar kan personeel ter plekke worden geholpen bij de beveiliging van een apparaat. Voor individuele casuïstiek kunnen op elke faculteit voor onderzoek datastewards worden benaderd en voor algemene privacy vragen de PCP’s.

110 Voor onderzoek zit in het ethisch portaal al een AVG vragenlijst die door onderzoekers moet worden ingevuld (deze is bij een aantal faculteiten al in gebruik). Het streven is om in de nabije toekomst meer gestandaardiseerde tools voor verschillende soorten onderzoek te hebben. Dit valt onder de prioriteit van projectmatige verbeteringen.

115 COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat het per faculteit verschilt of bijvoorbeeld een laptop van Apple wordt ondersteund. De heer Campman antwoordt dat er met de CISO is gesproken over de problematiek van niet-beheerde apparaten met het oog op onder meer datalekken. Er zal worden gekeken hoe ook voor niet-beheerde apparaten het veiligheidsniveau kan worden verbeterd. Voor Apple moet er dan kennis worden ingekocht om daarbij ondersteuning te bieden. Op de opmerking
120 dat bij de FNWI ook Linux wordt gebruikt, wijst de heer Campman op de verantwoordelijkheden die gebruikers van niet-beheerde apparaten zelf hebben, waaronder het goed beveiligen van hun laptop (encrypten).

125 COR-lid Breetvelt meent dat het niet ondersteunen van de niet-beheerde apparatuur strijdig is met de wetgeving. De werkgever is verplicht om arbeidsmiddelen in verband met de veiligheid te onderhouden. Raadslid Breetvelt biedt aan hier schriftelijk nadere informatie over te verschaffen. De heer Campman neemt dat aanbod graag aan en zal daar op reageren. Er moet wel een goede balans worden gezocht. Sommige medewerkers hebben behoefte aan meer vrijheid wat betreft de systemen, om hun werkzaamheden goed uit te voeren. Collegevoorzitter Ten Dam bevestigt dat binnen de
130 wettelijke kaders de werkgever een zorgplicht heeft. Er moet naar een goede ondersteuning worden gekeken.

COR-voorzitter Van der Pol vraagt waarom er voor is gekozen om het privacybeleid en informatiebeveiligingsbeleid niet online te plaatsen. Bij de Universiteit Twente staan de
135 beleidsstukken bijvoorbeeld wel online. De heer Campman antwoordt dat het zal worden uitgezocht (*actiepunt*). Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat openbare stukken vrij te raadplegen moeten zijn.

COR-voorzitter Van der Pol vraagt verder wanneer de werving voor de nieuwe FG begint. Ook is hij
140 benieuwd of het functieprofiel is aangepast, waarop de COR instemmingsrecht heeft. De heer Campman antwoordt dat de voorbereidingen om de nieuwe FG te werven zijn opgestart, maar dat een exacte datum waarop de vacature wordt uitgezet nog niet bekend is. Er zal worden gecheckt of hetzelfde functieprofiel zal worden gehanteerd (*actiepunt*).

145 *9.47 uur de heer Campman verlaat de vergadering.*

2. Mededelingen

CvB:

- 150 • De concept kadernotitie voor het diversiteitsbeleid wordt op korte termijn naar de medezeggenschap gestuurd ter bespreking. Het zal ook op denkmee.uva.nl worden gezet. Het streven is om voor de zomer alle input te hebben verzameld en verwerkt en een bijgestelde kadernotitie vast te stellen.
- De COR heeft enkele vragen gesteld over de compensatie van kolftijd. In de concept kadernotitie voor het diversiteitsbeleid is kolven onder meer opgenomen.
- 155 • Het CvB vindt het van belang dat de COR en CSR goed op de hoogte zijn. Tijdens het AO is afgesproken dat zodra de bestuurder niet-vertrouwelijke stukken deelt met een raad, de andere raad deze ook ontvangt ter informatie.
- De UvA heeft een Europese aanvraag gedaan voor een internationaal samenwerkingsproject op het gebied van Liberal Arts.
- 160 • Er zijn extra vragen opgenomen in de Medewerkersmonitor over werkdruk, ook bij non respons wordt ernaar gevraagd.

COR-lid Van Tubergen merkt naar aanleiding van de eerste mededeling op dat de FdR bezig is met een eigen diversiteitsbeleid. De OR van de FdR buigt zich ook al over het stuk. Collegevoorzitter

165 Ten Dam antwoordt dat de decanen op de hoogte zijn van de centrale kadernotitie. Het centrale stuk en het beleid van de FdR staan niet haaks op elkaar.

COR:

- De COR heeft een brief over de VPN keuze gestuurd naar het CvB.
- 170 • De directeur van de UvA Ventures Holding BV is volgende week te gast bij de interne vergadering van de COR.
- De COR heeft aanvullende informatie opgevraagd bij mevrouw De Graaf aangaande de methode van de RI&E Centraal Beleid Arbozorg. Op het moment kan een goede beoordeling niet plaatsvinden.
- 175 • De input voor de evaluatie van UvA Q wordt volgende week intern besproken. Vervolgens zal er met het CvB over worden gesproken.
- De COR dient te worden geïnformeerd over aanbestedingen conform het informatierecht. Op grote aanbestedingen hoort de COR ook adviesrecht te krijgen conform art. 25 lid 1 sub h WOR, een belangrijke investering ten behoeve van de onderneming.

180 Naar aanleiding van de derde mededeling geeft de bestuurssecretaris aan dat ze zal navragen bij mevrouw De Graaf wanneer de aanvullende informatie gereed is.

185 Wat betreft het adviesrecht op grote aanbestedingen antwoordt collegevoorzitter Ten Dam dat er goed naar moet worden gekeken (*actiepunt*). Er moet over worden gesproken met het hoofd Inkoop.

3. Vaststelling van het verslag van de 174^{ste} OV d.d. 18-01-2019

De vaststelling van het verslag wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. De actiepunten worden wel doorgenomen.

190

Actiepunten:

- **P. 6, eerste actiepunt:** sociale veiligheid staat op de agenda van de vergadering van vandaag. Het actiepunt is afgehandeld.
- **P. 6, tweede actiepunt:** de onderzoeksvisie is doorgenomen met commissie O&O. Het actiepunt is afgehandeld.
- 195 • **P. 6, derde actiepunt:** AcZ kijkt nog zorgvuldig naar de vraag aangaande de kosten voor de promotieceremonie.
- **P. 6, vierde actiepunt:** de CSR heeft adviesrecht op de Regeling fraude en plagiaat, omdat de CSR dat recht al had toen het nog een losstaande regeling was. Op verzoek van de CSR was de regeling op een gegeven moment in de Modellen OER opgenomen. De COR heeft geen adviesrecht op de regeling. Het actiepunt is afgehandeld.
- 200 • **P. 6, vijfde actiepunt:** ICTS kijkt nog naar de vraag over de e-cloud.
- **P. 6, zesde actiepunt:** de ambtelijk secretaris is nog bezig met de inventarisatie.

205 **4. Sociale veiligheid**

Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat er een overzichtsnotitie is gemaakt over de inrichting en het aanbod van instrumenten ter bevordering van sociale veiligheid binnen de universiteit. De overzichtsnotitie vormt nadrukkelijk geen nieuw beleid, maar geeft een overzicht van de huidige stand van zaken. Verder heeft BING een audit gedaan op het systeem van vertrouwenspersonen.

210 Collegevoorzitter Ten Dam is benieuwd wat de COR van de documenten vindt en verneemt graag of er domeinen over het hoofd zijn gezien.

215 COR-lid Van Tubergen vraagt of de bevindingen uit de quick scan worden geïmplementeerd in de overzichtsnotitie. Hij geeft aan blij te zijn dat BING ook voor een integriteitscode pleit. In veel gevallen ontbreekt een coördinator integriteit. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de overzichtsnotitie niet wordt aangepast, aangezien het een overzicht geeft van de stand van zaken in de verschillende domeinen die samenhangen met sociale veiligheid en geen richtingen voor nieuw, wenselijk beleid. In het vervoltraject zal er worden gekeken naar wat er extra aandacht behoef. In

220 het rapport van BING zijn twee hoofdaanbevelingen gedaan: de vertrouwenspersonen moeten meer zichtbaarheid krijgen en anoniem klagen is geen goede optie voor de universiteit. Het College zal naar alle aanbevelingen kijken.

225 COR-lid Bekkenkamp mist hoe er met de hiërarchie en het machtsmisbruik binnen de universiteit moet worden omgegaan. Er wordt vaak direct aangestuurd op bemiddeling. Er gebeurt verder weinig als een klacht gegrond wordt verklaard. Daarnaast worden docenten niet goed beschermd tegen bijvoorbeeld studenten. Mevrouw Maex erkent dat er machtsrelaties binnen de universiteit zijn. Wellicht is een gedragscode raadzaam. Die is er op het moment wel, maar zou wat nader kunnen worden gespecificeerd. Verder moet er een cultuur worden gecreëerd die acceptabel gedrag bevordert.

230 COR-lid Breetvelt geeft aan dat het haar opvalt dat de taakstelling van de Vertrouwenspersoon Individuele Rechtspositie (VIR) niet volledig is weergegeven in het rapport van BING. Het deel aangaande bemiddelen is niet goed benoemd. COR-lid Sluijs vult aan dat de VIR heeft aangegeven dat hij graag eerder betrokken zou willen worden. Hij wordt vaak pas betrokken wanneer 235 bemiddeling niet meer mogelijk is. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat de rol van de VIR niet te breed moet worden gemaakt. Zijn primaire rol is niet die van mediator. Ze heeft regelmatig gesprekken met de VIR over zijn taken en bevindingen.

240 COR-lid Sluijs geeft aan dat de stakeholders bij wie de COR feedback heeft opgevraagd, hebben aangegeven dat in de overzichtsnotitie onder meer de bedrijfsarts en de studieadviseur missen. Ook wordt de website van Cambridge genoemd als goed voorbeeld voor transparantie. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan het te zullen meenemen.

245 COR-lid Kleverlaan geeft aan dat het vier-ogen-principe bij promovendi in de praktijk niet altijd goed werkt. COR-lid Bekkenkamp stelt voor om bij de klachtenregeling enkele voorbeelden te noemen van ontoelaatbaar gedrag. Collegevoorzitter Ten Dam vindt dit een goede suggestie, maar niet alles moet onder sociale veiligheid worden geschaard. Sommige zaken vallen bijvoorbeeld onder rechtsbescherming als medewerker. Zaken moeten op de juiste plek worden opgepakt.

250 COR-lid Sluijs geeft aan dat niet alle regelingen zijn vertaald in het Engels. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de vertalingen tijd kosten, maar beaamt dat deze slag zeker moet worden gemaakt.

255 COR-lid Kleverlaan merkt op dat een student naar een examencommissie kan stappen, in tegenstelling tot een docent. Hij stelt dit problematisch te vinden. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat studenten ook via UvA Q anoniem kunnen klagen. Het kan zorgen voor een gevoel van sociale onveiligheid. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan in het algemeen tegen anoniem klagen te zijn. Men moet zich beschermd voelen, maar dat moet anders kunnen worden gewaarborgd dan via anoniem klagen.

260 Collegevoorzitter Ten Dam vraagt hoe de COR naar de audit van BING kijkt. COR-voorzitter Van der Pol antwoordt dat het scherper had gekund. COR-lid Kleverlaan vindt de verhouding tussen WP en OBP nog steeds een aandachtspunt. COR-lid Breetvelt noemt het opmerkelijk dat BING nauwelijks een punt heeft gemaakt van de beschikbare facilitering voor vertrouwenspersonen. Ook 265 andere COR-leden geven aan in de praktijk signalen te hebben ontvangen dat de facilitering soms niet toereikend is.

270 Collegevoorzitter Ten Dam dankt de COR voor het gesprek. Er zal naar de aangedragen inbreng worden gekeken. Aan bepaalde punten wordt nog opvolging gegeven.

6. Rondvraag en afsluiting

- COR-lid Breetvelt vraagt of er juridische ondersteuning wordt aangeboden bij bezwaar tegen een afwijzing van een beurs. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat het goed is om

- 275 deze vraag op schrift te stellen. JZ heeft overigens onlangs een medewerker ondersteund in een bezwaarprocedure.
- COR-lid Sluijs vraagt hoe de UvA omgaat met de naderende Brexit met het oog op het personeel. Mevrouw Maex antwoordt dat er voorlopig wordt uitgegaan dat bij een no-deal Brexit studenten wel nog hun studie kunnen voltooien. Britse medewerkers krijgen vijftien maanden om te regulariseren in Nederland. Wat betreft de Nederlandse medewerkers in Groot-Brittannië hangt het af van het Britse beleid. Huidige projecten kunnen waarschijnlijk ongewijzigd worden voltooid.
- 280 COR-lid Sluijs haalt verder het verslag van de Collegevergadering van 19 februari jl. aan. Zij vraagt wat er is besproken aangaande de communicatie met VUmc, ACTA en AMC. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat het onder andere ging over het Amsterdam UMC, met name over hoe onderzoeksregistraties worden vermeld. Ook is er gesproken over de gemeenschappelijke regeling.
- 285 COR-lid Sluijs vraagt ten slotte hoe het CvB-uurtje loopt. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat de opkomst in het algemeen hoger is dan voorheen, maar wel wisselend is. Het College vindt deze gesprekken heel belangrijk, ook als het met een kleinere groep is.
- 290 Suggesties over de vorm zijn altijd welkom.
- COR-voorzitter Van der Pol vraagt naar de onderwijsstaking op 15 maart. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de demonstratie wordt gefaciliteerd. Zo worden er bussen geregeld en is er geen aanwezigheidsplicht. Problemen binnen opleidingen worden in redelijkheid opgelost. De gebouwen worden niet gesloten.

295

11.01 uur COR-lid Breetvelt verlaat de vergadering.

- COR-lid Van Tubergen geeft aan dat de OR FdR erover is gevallen dat de FdR als grotendeels Nederlandstalige faculteit in het Engels op het REC A gebouw wordt aangegeven. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat het CvB verantwoordelijk is voor de gevelbelettering, inclusief huisstijl. Er kan in een vergadering nog over worden gesproken. De bruggen worden overigens wel in het Nederlands aangeduid.
- COR-lid Bekkenkamp geeft aan dat de OR FGw op 20 maart de eerste diversity day organiseert.

305

COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 11.11 uur.

**De 176^e Overlegvergadering vindt plaats op
Vrijdag 5 april, 9.00-11.00 uur, Maagdenhuis kamer 21**

310

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 174^e OV d.d. 18-01-2019:

- Vraag aangaande de kosten voor de promotieceremonie beantwoorden.
- Uitzoeken of er een migratie naar de e-cloud plaatsvindt, wat de redenen hiervoor zijn en wat de alternatieven zijn.

n.a.v. de 175^e OV d.d. 01-03-2019:

- Uitzoeken waarom beleidsstukken als het privacybeleid en het informatiebeveiligingsbeleid niet online zijn gezet.
- Nagaan of het functieprofiel voor de FG is gewijzigd.
- De formele rol van de COR bij aanbestedingen uitzoeken.

COR:

n.a.v. de 174^e OV d.d. 18-01-2019:

- Inventariseren of er knelpunten zijn in de facilitering van de ambtelijk secretarissen van de centrale OR'en.

n.a.v. de 175° OV d.d. 01-03-2019:

- Vraag aangaande niet-beheerde apparatuur schriftelijk stellen.
- Vraag aangaande juridische ondersteuning bij bezwaar tegen afwijzend subsidiebesluit schriftelijk stellen.