



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam
T.a.v. mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
09 juli 2021

Telefoon
020 525 6955

Uw kenmerk
2021cu0444

Contactpersoon
Mw. mr. N.M. Nagobi

Bijlagen
1

Ons kenmerk
COR 21/u023

Onderwerp
Reactie COR op antwoord CvB inzake Mailmigratie

Geacht College,

Op 14 juni jl. ontvingen wij uw antwoord op onze brief over de mailmigratie naar Office365 en bespraken met u enige zaken hieruit tijdens de overlegvergadering van 2 juli. Desalniettemin willen wij u nog een paar punten voorleggen naar aanleiding van het ontvangen antwoord.

Bij punt 3 (“ACTA mail”): Het antwoord dat het niet mogelijk is om ACTA mail niet als spam te classificeren is niet geheel geloofwaardig. Whitelisting van domein namen is bij iedere mailservers mogelijk. Het is nu nog steeds zo dat ontvangen mail van ACTA medewerkers vaak in de spam folder belandt. Wanneer er afhankelijkheden zijn met de VU-infrastructuur lijkt het ons zinnig om hierover afspraken met de VU te maken, zodat alle ACTA medewerkers niet verder benadeeld worden.

Bij punt 4 (“safe links”): de COR blijft van mening verschillen op dit punt en volgt daarbij ook de mening van specialisten op het gebied van cybersecurity. De COR hoopt dat het CvB deze specialisten zal benaderen voor een onafhankelijk advies. De COR is welwillend om deze contacten te leggen.

Bij punt 5 (“informatievoorziening”): inmiddels maakt een substantieel gedeelte van de medewerkers gebruik van Apple laptops en een kleine groep van Linux laptops. Dat deze gebruikers kiezen voor zelfsupport is vaak een keuze die zij accepteren, maar ook een die noodzakelijk is om hun dagelijkse werkzaamheden te kunnen doen. Informatie die nodig is voor inrichting van een degelijke werkplek is tot nu toe echter summier. De mailmigratie naar Office365 gaf dan ook veel problemen die zeker hierop terug te voeren waren. De COR adviseert om zo snel mogelijk betere informatie beschikbaar te stellen op duidelijk vindbare websites (dus geen obscure SharePoint ‘websites’). Een forum waar gebruikers elkaar tips kunnen geven zou op prijs gesteld worden.

Bij punt 6 (“Surfdrive en Zoom”): tijdens de overlegvergadering is aangegeven dat ICTS op een recente pagina had aangegeven dat licenties voor Surfdrive alsnog gestopt zullen worden, maar kennelijk is die tekst afgelopen week herzien.

Ons kenmerk
Cor21/u023

In hetzelfde punt van uw brief geeft u aan dat dit kalenderjaar een evaluatie zal plaatsvinden van het contract met Zoom. De COR zou graag nauw betrokken worden bij de plannen voor deze evaluatie. Ook vragen wij ons af waarom het softwarepakket Teams niet geëvalueerd wordt.

In het verlengde van dit type besluiten willen wij er nog op wijzen dat enige tijd geleden de beslissing om Turnitin te vervangen door Urkund slecht gevallen is bij de eindgebruikers die niet bij dit betrokken waren. Wij hebben u destijds geadviseerd om in het vervolg met name eindgebruikers nauw te betrekken bij besluiten om bepaalde licenties aan te passen of te beëindigen. Dit zal zeker ook van toepassing zijn bij besluiten rondom Zoom.

Bij de overlegvergadering is aangegeven dat de COR blij is met de nauwe betrokkenheid die gezocht is door projectleiders van ICTS bij zaken die betrekking hebben op privacy, maar ook de aanschaf van bijvoorbeeld EesySoft software voor onder andere docentprofessionalisering.

Toch zou de COR het op prijs stellen om meer informatie te krijgen welke lange termijnvisie aanwezig is op ICT-gebied, zoals veiligheid, ontwikkelingen op het gebied van netwerkbeheer en ondersteuning van onderzoek en onderwijs. Dat wil zeggen, een overzicht van welke projecten gepland zijn, de financiële onderbouwing en evaluaties die hebben plaatsgevonden of gepland zijn. Weliswaar geeft het IP-informatie op dit gebied, maar beschrijvingen zijn daar veelal summier en geven geen of weinig informatie over hoe besluitvormingsprocessen een rol geven aan strategische uitgangspunten, zoals laagdrempelige software, ondersteuning van gebruikers, of hoe veiligheid van de universitaire ICT-infrastructuur verbeterd zal worden. Voor een controlerende taak van de COR is dergelijke informatie noodzakelijk en veel discussies van afgelopen jaar hadden misschien voorkomen kunnen worden door eerdere informatieverstrekking op meta-niveau, maar in bepaalde gevallen ook op detailniveau.

De gehele mailmigratie naar de Microsoft Cloud omgeving wordt kritisch bekeken door verschillende wetenschappers (zie o.a. de open brief van 20 hoogleraren cyber security: <https://accss.nl/open-brief-overstappen-naar-de-cloud-bezint-eer-ge-begint>) Gezien de recente en minder recente gebeurtenissen op het gebied van ransomware aanvallen zou de COR graag een overzicht ontvangen welke maatregelen inmiddels zijn of worden genomen om dit type aanvallen te weerstaan, inclusief gevolgen van een eventuele aanval op de Office 365 omgeving. Het valt te verwachten, zoals ook op diverse plekken op internet beschreven wordt, dat Office 365 het komend jaar in toenemende mate als doel gezocht zal worden voor dit type aanvallen.

Hoogachtend,

Gerwin van der Pol,
Voorzitter

Erella Grassiani,
Vicevoorzitter