



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam
Mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
13 januari 2020

Telefoon
020 525 6955

Uw kenmerk

-

Contactpersoon
E.B.I. Moors

Bijlagen
1

Ons kenmerk
cor20/u002

Onderwerp
Self-support en beveiliging

Geacht College,

Een aantal jaar geleden zijn er naast UvA-managed ICT workstations self-managed ICT workstations (your own computer or a Self-Support computer) ingevoerd. Het voordeel van zelfbeheer was voor personeelsleden dat zij software op hun PC/laptop kunnen aanpassen. Het voordeel voor de organisatie was dat deze PC's/laptops die niet door ICTS beheerd en onderhouden worden de faculteiten minder kosten (kosten self-support werkplek €96,33; kosten standaard laptop €958,73; zie UvA kaderbrief 2020). Een deel van de UvA-medewerkers heeft gekozen voor self-support om installatierechten en beheer in eigen hand te houden.

De COR heeft vernomen dat de UvA-medewerkers met een self-support computer verplicht worden om deze zelf te beveiligen. Men wordt daartoe momenteel verwezen naar de internetpagina van 'Secure Self' <https://medewerker.uva.nl/content-secured/az/security/handleidingen-beveiligingsmaatregelen/handleidingen-beveiligingsmaatregelen-secure-self.html>. De COR begrijpt dat deze beveiliging noodzakelijk is, zeker sinds de AVG van kracht is geworden, maar heeft wel enkele zorgen over hoe dit momenteel wordt uitgezet. Veel medewerkers hebben bewust gekozen voor een self-support laptop om zelf de computer te kunnen beheren. Met de nieuwe beveiligingsmaatregelen komt dit eigenaarschap op het spel te staan.

In de communicatie met de werknemers die van self-support gebruik maken, wordt hen duidelijk gemaakt dat zij de encryptie moeten uitvoeren, omdat zij anders geen gebruik kunnen maken van de UvA-systemen. Om de computer te beveiligen met encryptie moeten medewerkers (met een Mac of Windows-computer) zelf Microsoft Intel installeren. In het installatieproces verschijnt een pop-up scherm (zie bijlage) waarin de werknemer gevraagd wordt om haar rechten af te staan aan ICTS. Ook staat in de veelgestelde vragen over deze beveiligingsmaatregelen "Na registratie wordt het apparaat beveiligd door ICT Services. Hierdoor hoeft je zaken zoals versleuteling niet meer zelf te regelen, maar doet ICT Services het voor jou. Je data en apparaat zijn zo beter beveiligd".

Het afstaan van alle rechten van de gebruiker en het aan ICTS overlaten van beveiligingsupdates conflicteert met het idee van self-support en maakt de werknemer afhankelijk van de ICTS diensten. De COR wil zijn zorgen hierover uiten, omdat de toegezegde vrijheid van zelfbeheer ondermijnd wordt. Dit kan een belemmering zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Verder wil de COR graag weten om welke systemen het exact gaat (die niet meer te gebruiken zouden zijn zonder de



Ons kenmerk
cor20/u002

encryptie), evenals wat voor consequenties het heeft voor gasten die tijdelijk aan de UvA werken, met hun eigen apparaat, of voor UvA-medewerkers die (ook) gebruik maken van eigen apparaten binnen en buiten het UvA-domein.

Bij navraag bij ICTS-ondersteuners blijkt dat het opgeven van rechten voornamelijk bedoeld is voor een calamiteit, bijvoorbeeld zodat wanneer een laptop gestolen is de harde schijf op afstand gewist kan worden (overigens wordt dit nergens expliciet aangegeven). De COR wil graag duidelijkheid over de procedure die in zo'n geval gevolgd wordt. Ons lijkt dat hier minimaal een twee-ogen-principe moet gelden, waarbij de eigenaar van het apparaat ook betrokken is¹.

De COR attendeert u er – wellicht ten overvloede – op dat voor self-support PC/laptop in geval van schade aan werkgever of derden door verkeerd onderhoud of onjuist gebruik, dezelfde hoge aansprakelijkheidsdrempel geldt als voor door de UvA beheerde PC/laptop (zie art.1.17 cao-nu). Self-support mag niet leiden tot een groter risico van aansprakelijkheid voor de werknemer.

De COR ontvangt graag van u opheldering over de geschetste problematiek.

Hoogachtend,

Gerwin van der Pol,
Voorzitter

Cees Kleverlaan,
Vicevoorzitter

¹ De COR wijst hierbij met name op het feit dat in het verleden 'per ongeluk' meerdere mailaccounts zijn gewist. Ook moet in ogenschouw worden genomen dat er verschillende medewerkers zijn met dezelfde voor- en achternaam.